



## Programme de la formation

Les horaires sont donnés à titre indicatif

### J 1 : Matin

9h00 – Accueil

Présentation du formateur

Présentation des participants et de leurs attentes

Objectifs de la formation

Questionnaire d'autoévaluation

9h30 – **Le comportement humain : quelques notions clés**

Principes de réalité, de perception et de subjectivité, notions de sémantique

Préférences cérébrales

Faits, jugements, opinions

Croyances limitantes et freins personnels

Confiance en soi

[Retour sur vos profils Intelli7\\*](#)

13h00 – Déjeuner

### J 1 : Après-midi

14h00 – **Se connaître et comprendre son équipe**

Identifier ses propres valeurs, les partager et les confronter avec son équipe multigénérationnelle

Connaître et apprivoiser les particularités et différences entre les générations

Comprendre le rapport au travail des générations

Appréhender l'importance donnée à l'autorité et à la hiérarchie

Identifier les leviers de motivation individuels et collectifs

**Mon autodiagnostic : ce qui fonctionne, ce qui est à modifier, mes 3 priorités clefs.**

### J 2 : Matin

9h00 – Accueil

Retour sur la journée précédente (questionnaire de satisfaction J1)

9h30 – **Gérer les processus relationnels entre soi et son équipe**

Définir et partager son projet d'entreprise

Donner du sens à chaque membre de l'équipe

Clarifier les rôles et responsabilités de chacun et pratiquer la délégation

Fixer des objectifs individuels et collectifs en lien avec les facteurs de motivation

Établir et faire respecter des règles de fonctionnement

**Partage d'expérience : vos situations, vos réussites, vos échecs.**

13h00 – Déjeuner



## **J 2 : Après-midi**

### **14h00 – Gérer les relations entre les collaborateurs entre eux**

Intelligence émotionnelle : notions clés

Organiser la communication au quotidien

Animer une réunion d'équipe utile

Effectuer des entretiens avec mes salariés

Prévenir et gérer les conflits et tensions émotionnelles au sein de l'équipe

Recruter les jeunes générations sans se tromper

**Partage d'expérience : vos situations, vos réussites, vos échecs.**

### **17h00 – Synthèse de la formation**

Conclusions

Questionnaire d'appréciation de la formation

Test de fin de formation